



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO

Opole, dnia 8 kwietnia 2019 r.

Poz. 1344

UCHWAŁA NR VI/65/2019 RADY MIEJSKIEJ W ZDZIESZOWICACH

z dnia 27 marca 2019 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zdzeszowice

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629) uchwala się, co następuje:

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które są realizowane na terenie Gminy Zdzeszowice.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca - odbiorcą usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 2) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 3) ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629);
- 4) gmina – Gminę Zdzeszowice.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek zapewnić minimalny poziom świadczonych usług, a to:

- 1) zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia:
 - a) dostawy wody pod odpowiednim ciśnieniem wody, mierzonym u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym, nie niższym niż 0,18 MPa lub nie niższym niż w wydanych warunkach technicznych przyłączenia,
 - b) dostaw odbiorcy usług wymaganej ilości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,1 metra sześciennego na dobę,
 - c) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą jakości wody do spożycia przez ludzi zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy;

2) w zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- a) zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość ścieków oczyszczonych i odprowadzanych,
- b) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy w ilości co najmniej 0,1 metra sześciennego dobowo.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 4.1. Umowy zawierane są przez przedsiębiorstwo z odbiorcami, których nieruchomość została przyłączona do sieci po złożeniu przez nich pisemnego wniosku o jej zawarcie. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierania jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku.

2. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby, posiadającej tytuł prawny do nieruchomości oraz przy spełnieniu warunków technicznych przyłączenia do sieci znajdującej się w posiadaniu przedsiębiorstwa.

3. Umowa może również zostać zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenia ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL, lub REGON i numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) rodzaj umowy (doprowadzanie wody i odprowadzanie ścieków lub doprowadzanie wody albo odprowadzanie ścieków);
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 4) oświadczenia wnioskodawcy czy nieruchomość podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

5. Do wniosku określonego w ust. 2 należy okazać dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do nieruchomości, a w razie braku takiego dokumentu wskazanie okoliczności uprawdopodobniających posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości (np. dokument potwierdzający zapłatę czynszu za najem nieruchomości) albo wskazanie okoliczności uprawdopodobniających fakt korzystania z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 5.1. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w tym również umowy z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 4 Regulaminu a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (nazwa) numer dowodu osobistego lub Regon, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz numer telefonu i adres podmiotu / osoby składającej wniosek w imieniu i na rzecz osoby korzystającej;
- 2) wskazanie lokalu co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy;
- 4) informacja dołączana do wniosku wnioskodawcy osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3-4 ustawy oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenia;
- 5) wskazanie wszystkich punktów czerpalnych zlokalizowanych za wodomierzem głównym lub ilości osób korzystających z dostarczonej wody w przypadku nie opomiarowanego ujęcia wody.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach

§ 7. Rozliczenie należności z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat za wodę i odbiór ścieków wynikające z taryfy przy uwzględnieniu ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 8.1. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo zawarło umowy indywidualne także z osobami korzystającymi z lokali:

- 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w lokalach w zakresie których zawarto umowy indywidualne;
- 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza mierzącego zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne w tym lokalu.

2. Rozliczenie należności z tytułu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków odbywa się w okresach obrachunkowych według uzgodnień wynikających z zawartej umowy.

§ 9.1. Odbiorca usług reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10.1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem lub jego kopią potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, rodzaj obiektu, rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
- 3) określenie rodzaju przyłączenia (wodociągowe czy kanalizacyjne);
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody oraz celu poboru wody;
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczanie ścieków.

3. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego i kompletnego wniosku wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.

4. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;

- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną ilość dostarczanej wody jak również maksymalną ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków;
- 4) informacje o rodzaju dokumentów jakie powinien złożyć podmiot ubiegający się o przyłączenia do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 5) okres ważności warunków.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy po spełnieniu następujących warunków technicznych:

- 1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) istnienie możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).

2. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku, o którym mowa w § 10 ust. 2 Regulaminu. Informacja, o której mowa w zdaniach poprzednich wymaga zachowania formy pisemnej i uzasadnienia.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru technicznego wykonanego przyłącza

§ 12.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” lub uzgodnioną dokumentacją przyłącza, jeżeli dokumenty były uzgadniane.

2. Określone w warunkach przyłączenia, próby, odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron przed zasypaniem przyłącza, a wyniki odbioru potwierdzone przez strony w sporządzanych protokołach na podstawie zgłoszenia odbiorcy złożonego w przedsiębiorstwie co najmniej z 2-dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiorca zobowiązany jest zgłaszać przedsiębiorstwu wszelkie odcinki ulegające zakryciu celem odbioru wykonanych prac przed ich zasypaniem.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13.1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, a to w szczególności o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, a także przewidywanym obniżeniu jej jakości, przedsiębiorstwo:

- 1) niezwłocznie powiadomi odbiorców o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo ze wskazaniem o ile to możliwe planowanego przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) uruchomi zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw powyżej 12 godzin, rozmieszczone w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług wraz z opublikowaniem informacji o ich lokalizacji i użytkowaniu;
- 3) niezwłocznie jeśli to możliwe przystąpi do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania siły wyższej w celu przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;

4) poinformuje odpowiednie gminne służby dyżurne wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczenia usług.

2. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali z którym przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, a w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14.1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia ogólnodostępnych następujących informacji dotyczących realizowanych usług:

- 1) zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 2) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych i ich usuwaniem, utrudnieniami z tym związanymi;
- 3) wysokości obowiązujących cen i stawek opłat określonych w Taryfach oraz ich zmianach;
- 4) prawidłowego sposobu wykonywania przed odbiorcą umowy o zaopatrzenie w wodę lub odbiór ścieków;
- 5) realizowanych i planowanych inwestycjach związanych z budową, rozbudową i remontami sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz utrudnieniami z tym związanymi;
- 6) jakości wody.

2. Wymiana informacji następuje bądź to w sposób zwyczajowo przyjęty lub pisemnie w indywidualnej korespondencji z odbiorcą.

§ 15.1. Każdy odbiorca ma prawo:

- 1) zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności w zakresie obowiązków Przedsiębiorstwa zawartych w umowie i jakości świadczonych usług, ilości oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi;
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących wystawionej faktury/rachunku;
- 3) uzyskania informacji o jakości wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo.

2. Reklamacja zgłaszana jest w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej niezwłocznie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę do jej zgłoszenia, i powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) informacje kontaktowe.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane o powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia jej w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

§ 16.1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o:

- 1) obowiązujących przepisach, o wynikających z nich ich prawach i obowiązkach;
- 2) o przyjmowaniu i rozpatrywaniu reklamacji;

3) o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających ich podpisanie oraz informowanie o czasie i miejscu w którym możliwe będzie zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia, żeby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt;
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa oraz na jego stronie internetowej.

§ 17.1. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie gminy;
- 3) wyniki przeprowadzonych ostatnio analiz i badań jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy;
- 5) informacje dotyczące szczegółowych warunków zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów do jej zawarcia wymaganych, o czasie i miejscu zawarcia umowy;
- 6) informacje dotyczące procedury reklamacyjnej.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18.1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego są jednostki ochrony przeciwpożarowej.

2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne przedkłada gminie corocznie informację o istniejących na terenie gminy sieciach i hydrantach przeciwpożarowych.

§ 19. Jednostki ochrony przeciwpożarowej zobowiązane są do:

- 1) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda oraz ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego;
- 2) składania przedsiębiorstwu wodno-kanalizacyjnemu w terminie 7 dni po upływie kwartału, kwartalnych sprawozdań dotyczących miejsc poboru wody i ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego na cele przeciwpożarowe.

§ 20. W przypadku pobrania przez jednostki ochrony przeciwpożarowej wody na cele przeciwpożarowe z instalacji odbiorcy, jednostki te są zobowiązane niezwłocznie przekazać Przedsiębiorstwu wodno-kanalizacyjnemu informację o pobranej ilości wody.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 21. Traci moc uchwała nr XIX/152/08 Rady Miejskiej w Zdieszowicach z dnia 8 kwietnia 2008 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Województwa Opolskiego Nr 45, poz. 1585, poz. 1586 i z 2017 r. poz. 3047).

§ 22. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zdieszowic.

§ 23. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

Przewodniczący Rady

Edward Paciorek